

11. August 2020

## Liebe Schüler, liebe Eltern!

Herzlich willkommen am Luhe-Gymnasium! Der Schulverein Luhe-Gymnasium e.V. betreibt an deiner neuen Schule das Bistro. Hier werden jeden Tag ein leckeres Frühstück, ein frisch gekochtes Mittagessen sowie Getränke angeboten.

Durch die Corona Pandemie und die damit verbundenen Einschränkungen bzw. Auflagen ist das Bistro-Angebot zurzeit jedoch nur eingeschränkt verfügbar.

Für die Nutzung des Bistros erhältst du von uns den beiliegenden Chip. Mit ihm kannst du im Bistro einkaufen und das Mittagessen am Menübestell-Terminal gegenüber der Bistrousgabe vorbestellen. Eine Bestellung ist auch online über den Link Bistro auf der Homepage der Schule möglich. Nach dem Einloggen mit Chipnummer und PIN (**P**ersönliche **I**dentifikations- **N**ummer) ist hier auch eine Verzehrhistorie einzusehen. Deine Erst-PIN lautet: . (Bitte aus Sicherheitsgründen ändern.)

Jeder Chip hat eine eigene Nummer, der ein virtuelles Konto zugeordnet ist. Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann ein Essen bestellt oder im Bistro eingekauft werden – bitte die Laufzeiten von Überweisungen beachten! Bei der Sparkasse Harburg Buxtehude ist ein Konto eingerichtet, auf das ein beliebiger Geldbetrag überwiesen werden kann. Einzahlungen beim Bistro-Team oder am Menübestellterminal sind nicht möglich. Deine Chipnummer lautet: .

### Überweisungsdaten:

Schulverein Luhe-Gymnasium e.V.

Sparkasse Harburg Buxtehude

IBAN: DE36 2075 0000 0060 0566 03

BIC: NOLADE21HAM

Verwendungszweck:

Entscheidend ist die **Chipnummer** im Verwendungszweck (bitte keine anderen Zahlen beifügen).

### Essensausgabe und Einkauf im Bistro

Essensausgabe sowie der Einkauf im Bistro erfolgen durch Auflegen des Chips auf ein Lesegerät. Die gekauften Einzelartikel werden angezeigt und vom Guthaben abgezogen.

Ein bestelltes Mittagessen muss bis 13:20 Uhr abgeholt werden. Ab diesem Zeitpunkt wird noch vorhandenes Essen „frei“ verkauft. Gegebenenfalls rechtzeitig dem Bistro-Team Bescheid geben, dass das Essen später abgeholt wird.

### Bestellung Mittagessen, Stornierung

Gegenüber der Essensausgabe ist das Menübestell-Terminal angebracht. Es hat folgende Funktionen:

- **Menübestellung bis 4 Wochen im Voraus - bis 14:30 Uhr des Vortages.**
- **Stornierung einer Bestellung bis 14:30 Uhr des Vortages** (dann werden die Lebensmittel eingekauft). Bei außergewöhnlichen Ereignissen wie Hitzefrei werden die Bestellungen für nicht ausgegebene Essen durch das Bistro-Team storniert.
- Ebenfalls wird das **Guthaben** angezeigt.

Bei der **Online-Bestellung** gelten dieselben zeitlichen Vorgaben, die Stornierung einer Bestellung für Montag ist hier bis Sonntag 14:30 Uhr möglich.

## Menüpreise

Der Preis für ein vorbestelltes Mittagessen beträgt derzeit 3,50 €. Überzählige Essen werden ab 13:20 Uhr für 4,00 € verkauft.

## Verlust des Chips

Der Chip kann entweder nach Login im Internet selbst gesperrt werden oder der Verlust wird bei den Mittagsteams im Bistro oder an [bistro@luhe-gymnasium.de](mailto:bistro@luhe-gymnasium.de) gemeldet, damit von dort die Sperrung so schnell wie möglich veranlasst werden kann.

Ein noch nicht in Anspruch genommenes Guthaben bleibt ab der Sperrung erhalten und kann auch auf einen Ersatzchip übertragen werden. Die Beantragung des Ersatzes erfolgt am einfachsten über das Formular unter dem Link Bistro auf der Homepage der Schule. Die Kosten von 10,00 € für den neuen Chip müssen bar im Sekretariat bezahlt werden.

## Abmeldung

Bei einem Schulwechsel oder dem Verlassen der Schule wird ein verbliebenes Guthaben auf ein vom Kartennutzer zu benennendes Konto überwiesen oder an einem vom Bistro-Team bekannt gegebenen Tag zur Barauszahlung gebracht. Sollten keine Angaben über die Verwendung eines Restguthabens erfolgen, wird es dem Bistro im Schulverein Luhe-Gymnasium e.V. als Spende zugeführt.

Der Chip muss im Sekretariat bei Abmeldung zurückgegeben werden.

Ergänzende Hinweise (Bistroorganisation, Bestellsystem...) sind auch auf der Homepage der Schule [www.luhe-gymnasium.de](http://www.luhe-gymnasium.de) über den Reiter Bistro zu finden.

Bei Fragen stehe ich gerne zur Verfügung: Kati Domroes, 0170 105 57 67 oder per E-Mail unter [bistro@luhe-gymnasium.de](mailto:bistro@luhe-gymnasium.de).

Mit freundlichen Grüßen

*Kati Domroes*

Koordination Bistro  
Schulverein Luhe-Gymnasium e.V.

### Vorstand:

Rainer Domroes                    04174 - 593071  
Britta Meier                        0170 - 5248281  
Sabine Sidiropoulos            04173 - 5818413

### Erw. Vorstand:

Angela Busche, Judica Klages, Nikola Laudien, Saskia  
Möller-Meyerhoff, Sabine Schumacher, Thomas Strobel

### Bankverbindungen:

Sparkasse Harburg-Buxtehude  
BIC: NOLADE21HAM  
IBAN (Mitgliedsbeiträge):  
DE39 2075 0000 0060 0315 23  
IBAN (Bistro):  
DE36 2075 0000 0060 0566 03

### Schulverein Luhe-Gymnasium e.V.

Knüttelkamp 22  
21423 Winsen (Luhe)  
Internet: [www.derschulverein.de](http://www.derschulverein.de)  
Mail: [info@derschulverein.de](mailto:info@derschulverein.de)  
Steuernummer: 50/220/00942  
Amtsgericht Lüneburg VR110628