

## Schulinterner Ausweis

Februar 2017

### Liebe Schüler, liebe Eltern!

An unserer Schule gibt es einen schulinternen Ausweis/Chipkarte, mit dem die Schulbuchausleihe, die Ausleihe von Medien aus der Bibliothek sowie die Bestellung und bargeldlose Bezahlung im Bistro durchgeführt werden. Mit diesem Brief wird die hierfür notwendige Chipkarte mit Barcode ausgegeben.

#### 1. Die Chipkarte

Die Chipkarte enthält eine Kartennummer (Karten-ID), die genau einer Person zugeordnet wird. Mit diesem Brief erhält jeder seine **PIN (Persönliche Identifikations-Nummer)**, die für den ersten Zugang zur Onlinebestellung benötigt wird. Bitte bei der ersten Nutzung im Internet aus Sicherheitsgründen sofort ändern.

**Verlust der Karte:** Die Karte kann entweder nach Login im Internet selbst gesperrt werden oder der Verlust wird im Bistro, im Sekretariat oder an [bistro@luhe-gymnasium.de](mailto:bistro@luhe-gymnasium.de) gemeldet, damit von dort aus die Sperrung so schnell wie möglich veranlasst werden kann. Der Verlust der Karte muss ebenfalls in der Bibliothek angezeigt werden.

Ein noch nicht in Anspruch genommenes Guthaben bleibt ab der Sperrung erhalten und kann auf eine neue Ersatzkarte übertragen werden. Diese Ersatzkarte kostet 10,00 €. Dies gilt auch für den Austausch erkennbar beschädigter Karten.

Eine neue Karte kann am einfachsten per Mail an [bistro@luhe-gymnasium.de](mailto:bistro@luhe-gymnasium.de) bestellt werden. Bitte dabei die Übernahme der Kosten bestätigen!

Kleiner Tipp: Eine Hülle, wie sie beispielsweise von den Banken und Sparkassen

für EC-Karten ausgegeben wird, schützt die Karte. Sie muss weder am Menübestellterminal noch an der Bistro-Ausgabe aus der Hülle herausgenommen werden.

#### 2. Bestellung, Stornierung

Gegenüber der Essensausgabe ist das Menübestellterminal angebracht. Dieses hat folgende Funktionen:

- **Menübestellung bis 4 Wochen im Voraus - bis 14:30 Uhr des Vortages.**
- **Stornierung einer Bestellung bis 14:30 Uhr des Vortages.** Bei außergewöhnlichen Ereignissen wie Hitzefrei werden die Bestellungen für die nicht ausgegebenen Essen durch das Bistro-Team storniert.
- Anzeige des Guthabens.

Alternativ ist eine Online-Bestellung möglich - es gelten ebenfalls die o.g. zeitlichen Vorgaben, die Stornierung einer Bestellung für Montag ist hier bis Sonntag, 14:30 Uhr, möglich. Der Zugang funktioniert mit Kartennummer und PIN über den Link „Bistro“ auf der Homepage der Schule ([www.luhe-gymnasium.de](http://www.luhe-gymnasium.de)) oder des Schulvereins ([www.derschulverein.de](http://www.derschulverein.de)).

Im Internet ist nach Login auch eine Verzehrhistorie zur jeweiligen Karte abrufbar.

Menüpreise: Der Preis für ein vorbestelltes Mittagessen beträgt 3,00 €. Ein nicht vorbestellte Essen kostet - wenn verfügbar - 3,50 €.

Kartennummer: \_\_\_\_\_

Nr.: \_\_\_\_\_

**Luhe**  
**Gymnasium**

**Vorname Nachname**



[www.luhe-gymnasium.de](http://www.luhe-gymnasium.de)

Erst-PIN:

\_\_\_\_\_

Bitte bei der ersten  
Internetnutzung  
ändern!

### 3. Bistrokonto, Überweisung, Aufladen der Chipkarte

Bei der Sparkasse Harburg Buxtehude ist ein Konto eingerichtet, auf das mittels Banküberweisung oder Online-Banking ein beliebiger Geldbetrag überwiesen werden kann. Einzahlungen beim Bistro-Team oder am Menübestellterminal sind nicht möglich.

Überweisungsdaten:

Schulverein Luhe-Gymnasium

Sparkasse Harburg Buxtehude

IBAN: DE36 2075 0000 0060 0566 03

BIC: NOLADE21HAM

Verwendungszweck: \_\_\_\_\_

Entscheidend ist die **Kartenummer** (bitte keinen anderen Verwendungszweck beifügen).

**Achtung!** Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann ein Essen bestellt oder im Bistro eingekauft werden – denken Sie an die Laufzeiten von Überweisungen!

### 4. Essensausgabe und Einkauf im Bistro

Essensausgabe sowie der Einkauf im Bistro erfolgen durch Auflegen der Chipkarte auf ein Lesegerät. Auf dem kassenartigen Terminal werden die gekauften Einzelartikel angezeigt und vom Guthaben abgezogen. Ein bestelltes Mittagessen sollte bis 13:20 Uhr abgeholt werden, da ab diesem Zeitpunkt noch vorhandenes Essen „frei“ verkauft wird. Gegebenenfalls rechtzeitig dem Bistro-Team Bescheid geben, dass das Essen später abgeholt wird.

### 5. Bibliothek

Mit der Karte werden sämtliche Medienausleihvorgänge aus der Lehrmittelsammlung und aus der Schulbibliothek vorgenommen.

Der Verlust der Karte muss, um einer unberechtigten Ausleihe durch Dritte vorzubeugen, auch in der Bücherei angezeigt werden.

### 6. Sicherheit des Systems

Großen Wert legen wir auf die Sicherheit des Systems. Deshalb ist u.a. Folgendes eingerichtet:

- Bücherei- und Bistronez mit eigenem DSL-Zugang,
- Gesicherter Rechner für die Bistrowerwaltung,
- Daten werden verschlüsselt übertragen.

### 7. Abmeldung

Bei einem Schulwechsel oder dem Verlassen der Schule wird ein verbliebenes Guthaben auf ein vom Kartennutzer zu benennendes Konto überwiesen oder an einem vom Bistro-Team bekannt gegebenen Tag zur Auszahlung gebracht. Sollten keine Angaben über die Verwendung eines Restguthabens erfolgen, wird dieses dem Bistro im Schulverein Luhe-Gymnasium e.V. als Spende zugeführt. Die Karte muss im Sekretariat bei Abmeldung zurückgegeben werden.

Ergänzende Hinweise finden Sie auch auf der Homepage der Schule [www.luhe-gymnasium.de](http://www.luhe-gymnasium.de) oder des Schulvereins [www.derschulverein.de](http://www.derschulverein.de).

Kochmütter und -väter denken bitte daran, dass ihre Kinder nicht für „ihren“ Kochtag vorbestellen.

Wir bitten um Verständnis, wenn nicht immer alles reibungslos funktioniert!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Bistro-Team, entweder telefonisch an Kati Domroes 04174 - 593071 oder per E-Mail unter [bistro@luhe-gymnasium.de](mailto:bistro@luhe-gymnasium.de).

Mit freundlichen Grüßen

**Kati Domroes**  
Für das Bistro-Team

**Michael Hagedorn**  
Schulleiter